

Więcej o projekcie „Wzrost konkurencyjności i innowacyjności firmy MEVSPACE poprzez wdrożenie prac B+R”

W październiku ubiegłego roku spółka Mevspace podpisała umowę nr FEMA.01.03-IP.01-02B0/24-00 na realizację projektu „Wzrost konkurencyjności i innowacyjności firmy Mevspace poprzez wdrożenie prac B+R”. Celem projektu jest poprawa innowacyjności i konkurencyjności Spółki Mevspace poprzez wprowadzenie wyników własnych prac B+R do działalności gospodarczej wraz z innowacjami produktowymi, procesowymi i organizacyjnymi.

W ramach projektu planowane jest wprowadzenie innowacji produktowej w postaci udoskonalonej usługi kolokacji serwerów gier, która opiera się na opracowanym systemie ochrony oraz nowoczesnej, modułowej serwerowni, wprowadzającej nowatorskie rozwiązania. Firma wdroży innowację organizacyjną związaną z kontaktem z klientami. Ponadto, Mevspace wdroży istotną zmianę w sposobie świadczenia usług poprzez umożliwienie zdalnego zarządzania firewallem bezpośrednio na routerze, na którym realizowana jest usługa dla Klienta.

Zadanie jest realizowane w Obszarze Mazowieckim Regionalnym – powiecie wyszkowskim, gminie i miejscowości Wyszków, gdzie mieści się oddział i Centrum Danych spółki Mevspace.

Prace B+R

Uruchomienie projektu poprzedzały wykonane w ubiegłych latach prace badawczo-rozwojowe B+R polegające na zmodyfikowaniu koncepcji MEVFrame. Badania zostały wykonane samodzielnie przez spółkę Mevspace bez udziału środków pochodzących z dotacji bądź innych źródeł.

Zakres prac obejmował m.in. opracowanie metody ochrony przed atakami DDoS dla branży gier online, prace nad szafą MEVFrame. Docelowo stworzony został prototyp rozwiązania zapewniającego cyberbezpieczeństwo serwerów gier sieciowych i serwerów komunikacji graczy, służącego ochronie przed cyberatakami na infrastrukturę sieciową typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). W rezultacie zaproponowane rozwiązanie okazało się innowacją produktową wpisującą się w wiodące wyzwania rynku gier sieciowych, konkurencyjną do obecnie oferowanych przez inne firmy rozwiązań. Dodatkowym aspektem przeprowadzonych prac B+R było zmodyfikowanie i udoskonalenie autorskiej koncepcji MEVFrame.

Firma posiada odpowiednie zasoby techniczne konieczne do wdrożenia przeprowadzonych prac B+R. Serwerownie są profesjonalnie zabezpieczone, wyposażone w awaryjne systemy zasilania, zapasowe łącza, system wczesnego ostrzegania i błyskawicznego informowania personelu technicznego o awariach, co gwarantuje możliwie wysoką jakość usług serwerowych i kolokacji.

Mevspace od 10 lat wykorzystuje i rozwija nowe technologie. Konsekwentnie prowadzone badania i ich wdrażanie pozwoliły osiągnąć pozycję lidera w wielu obszarach technologicznych, np. optymalizacji rozwiązań w usługach ICT oraz technologii produkcji Modułowych Centrów Danych (serwerowni kontenerowych), która to jest własnością spółki.

Dofinansowanie ze środków unijnych

31 października 2024 roku podpisano umowę o dofinansowanie Projektu: „Wzrost konkurencyjności i innowacyjności firmy Mevspace poprzez wdrożenie prac B+R” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu: I „Fundusze Europejskie dla bardziej konkurencyjnego i inteligentnego Mazowsza” Działania: 1.3 „Innowacyjność i konkurencyjność MŚP” programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 (FEM 2021-2027). Jest to inicjatywa, której celem jest wsparcie rozwoju regionalnego, a także zwiększenie innowacyjności małych i średnich przedsiębiorstw działających na Mazowszu.

Projekt wyceniono na łączną kwotę 8 192 414,14 zł brutto, z czego wartość dotacji ze środków funduszu europejskiego wyniosła 3 998 848,36 zł.

Dofinansowanie z EFRR (Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego) stanowi kluczowe wsparcie dla firmy Mevspace, umożliwiając jej realizację ambitnych celów związanych z wprowadzeniem nowych technologii cyberbezpieczeństwa i innowacyjnych usług związanych z kolokacją serwerów gier. Fundusze unijne zapewniają pokrycie części kosztów związanych z wdrożeniem wyników badań B+R i rozwojem, który w przypadku próby samodzielnej realizacji byłby zbyt kosztowny do wykonania w zadanym czasie.

Z perspektywy spółki Mevspace, wsparcie unijne ma nie tylko wymiar finansowy, ale również strategiczny. Dzięki dofinansowaniu firma zyskuje dostęp do nowoczesnych technologii, a także rozwija swoje kompetencje w zakresie innowacyjności, co pozwoli jej na utrzymanie konkurencyjności na rynku krajowym oraz na rynkach międzynarodowych. Wsparcie z funduszy europejskich umożliwia także zatrudnienie wykwalifikowanego personelu, niezbędnego do realizacji skomplikowanych zadań badawczo-rozwojowych oraz implementacji nowych systemów zabezpieczeń.

Wdrożenie nowoczesnego systemu cyberbezpieczeństwa

Centralnym elementem realizowanego projektu jest rozwój nowoczesnego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony przed atakami DoS, DDoS oraz innymi zagrożeniami, które mogą zakłócić działanie serwerów gier. System ten będzie stanowił istotną warstwę ochrony zarówno dla serwerów gier, jak i komunikacji pomiędzy graczami, zapewniając bezpieczne i stabilne środowisko do rozgrywek online.

W ramach projektu firma Mevspace wdraża zaawansowane technologie wykrywania i neutralizacji zagrożeń. Nowy system cyberbezpieczeństwa serwerów gier i komunikacji graczy, dzięki zastosowaniu routerów brzegowych BGP z wykorzystaniem protokołu FlowSpec, ma szansę silnie oddziaływać na przemysł gier sieciowych oraz branżę cyberbezpieczeństwa jako całość. Jak pokazała analiza konkurencji, dostępna ochrona serwerów gier lub komunikacji graczy w dowolnym środowisku i serwerowniach nie oferuje ochrony na poziomie serwera chronionego, co zawęży grono odbiorców jedynie do twórców gier, a nie samych graczy, jak zakłada Mevspace. Ulepszona usługa zakłada wdrożenie stworzenie dynamicznej bazy danych zaufanych graczy, czego

nie oferuje żadne inne rozwiązanie dostępne w sektorze gamingu.

Firewall jako kluczowy element ochrony systemu

W ramach projektu, firewall stanowi jeden z najważniejszych elementów infrastruktury ochrony przed atakami DDoS oraz innymi zagrożeniami związanymi z bezpieczeństwem sieci. System Mevspace Firewall zakłada zmianę sposobu świadczenia usługi poprzez zdalne zarządzanie firewallem bezpośrednio na routerze, gdzie terminowana jest usługa klienta. Nowoczesne podejście do wykrywania zagrożeń, pozwoli na szybsze rozpoznanie prób ataków i ich blokowanie bez obciążania maszyn klienckich.

W ramach usług Mevspace została już udostępniona podstawowa wersja Firewalla, co stanowi ważny krok w kierunku realizacji pełnej wersji systemu. Z czasem produkt będzie rozwijany o nowe funkcje, takie jak automatyczna klasyfikacja i analiza zagrożeń w czasie rzeczywistym. Dzięki temu, użytkownicy będą mogli korzystać z jeszcze bardziej zaawansowanej ochrony swoich serwerów gier.

Innowacja organizacyjna – zmiany w kontakcie z klientem

Ważnym aspektem projektu jest również innowacja organizacyjna, która ma na celu poprawę efektywności komunikacji z klientami. W ramach zadań firma Mevspace zmodernizuje sposób komunikacji z klientami. Automatyzacja systemu zgłoszeń pozwoli na bardziej efektywne zarządzanie procesem obsługi klienta oraz zwiększy satysfakcję klientów, którzy łatwo i przejrzysto będą mogli zgłaszać swoje potrzeby.

W ramach projektu planowane jest także wdrożenie asystenta AI, który wspomże pracowników w szybszym i bardziej precyzyjnym rozwiązywaniu zgłoszeń. Asystent AI pozwoli na automatyczne wykrywanie problemów, udzielanie wskazówek i przyspieszenie procesu obsługi klienta. Wprowadzenie asystenta AI pomoże w automatyzacji procesów i zapewni jeszcze szybszą pomoc dla użytkowników, umożliwiając równoczesne obsługiwanie wielu zgłoszeń.

Rozbudowa infrastruktury

Realizacja projektu wiąże się również z rozbudową infrastruktury, w tym rozbudową kolokacji kontenerowej, która umożliwi spółce Mevspace elastyczne i skalowalne zarządzanie serwerami. W ramach zadania zaplanowano zakup środków trwałych i wartości niematerialnej i prawnej koniecznej do wdrożenia przeprowadzonych prac badawczo-rozwojowych. Realizacja zadania pozwoli na osiągnięcie zakładanych celów projektu oraz zidentyfikowanie problemów. Zaplanowany zakres zadania umożliwi dywersyfikację działalności oraz wdrożenie ulepszonej usługi nowego systemu cyberbezpieczeństwa serwerów gier i komunikacji graczy, który wzbogaci usługi kolokacji serwerów gier spółki Mevspace o dodatkową ochronę dedykowaną serwerowi gamingu i ulepszonego produktu – serwerowni mobilnej. Kolokacja kontenerowa jest nowoczesnym rozwiązaniem, które pozwala na szybkie dostosowanie infrastruktury do rosnącego zapotrzebowania. Podstawowymi zaletami jest elastyczność, skalowalność, wydajność

oraz opłacalność i ekologiczność poprzez zoptymalizowane rozwiązania autorskie.

W związku z rozbudową infrastruktury za pośrednictwem platformy www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl rozstrzygnięte zostały już pierwsze 2 zapytania ofertowe (dotyczące zasilaczy awaryjnych UPS i routerów sieciowych). Z wybranymi dostawcami zostały podpisane umowy i trwa oczekiwanie na dostawę produktów. Aktualnie można składać oferty w związku z zapytaniem ofertowym w sprawie serwerowni kontenerowych i stacji transformatorowej. Następne zapytania ofertowe o urządzenia niezbędne do dalszego rozwoju i implementacji zaawansowanych rozwiązań (m.in. switche) będą ogłaszane w kolejnych tygodniach.

Wszyscy dostawcy są wybierani zgodnie z polityką wyboru dostawców, które spełnia założenia wartości etycznych, zasad odpowiedzialnego prowadzenia działalności i zrównoważonego rozwoju, kryteriów zielonych zamówień publicznych oraz polityki ESG w łańcuchu dostaw, zwłaszcza w przypadku zakupu surowców, ale też materiałów czy usług. Założenia te pomagają w realizacji międzynarodowych standardów i wytycznych.

Każde z tych zapytań ma na celu pozyskanie dostawców produktów i usług, które umożliwią wdrożenie najnowszych rozwiązań technologicznych, takich jak zaawansowane systemy ochrony przed DDoS, nowoczesne serwerownie czy technologie do monitorowania i zarządzania infrastrukturą IT. Etapy zapytań ofertowych są kluczowe dla zapewnienia wysokiej jakości materiałów i usług potrzebnych do realizacji projektu.

Efekty projektu

Projekt dotyczy wdrożenia prac badawczo-rozwojowych systemu cyberbezpieczeństwa serwerów gier i serwerów komunikacji graczy dla zmodyfikowanej koncepcji MEVFrame. Efektem realizacji projektu będzie innowacyjne rozwiązanie, wspierające cyberbezpieczeństwo w grach sieciowych. System będzie odpowiadał na zagrożenia wynikające z ataków typu DoS i DDoS, z którymi zmagają się użytkownicy gier sieciowych i za ich pośrednictwem podmioty hostujące gry oraz tzw. team speaki (komunikatory internetowe wykorzystujące technologię VoIP do komunikacji głosowej i tekstowej między wieloma użytkownikami danego serwera), obsługiwane przez Mevspace.

Projekt ma na celu wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań, które pozwolą spółce utrzymać konkurencyjność na rynku usług związanych z grami online i kolokacją serwerów. Wdrożenie zaawansowanego systemu cyberbezpieczeństwa, rozwój usług kolokacji oraz zmiany organizacyjne w zakresie obsługi klienta przyczynią się do wzrostu jakości usług i efektywności działania firmy.

Podsumowanie

Projekt „Wzrost konkurencyjności i innowacyjności firmy Mevspace poprzez wdrożenie prac B+R” realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla bardziej konkurencyjnego i inteligentnego Mazowsza ma kluczowe znaczenie dla dalszego rozwoju spółki Mevspace. Dzięki wsparciu finansowemu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego FEM 2021-2027 firma będzie mogła



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wdrożyć innowacyjne technologie, rozbudować infrastrukturę serwerową i wprowadzić usprawnienia organizacyjne, które pozwolą jej utrzymać konkurencyjność na rynku i sprostać rosnącym wymaganiom klientów.

#FunduszeUE #FunduszeEuropejskie